



## GRIGLIA DI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

RQ.9.2 G  
ED. 1 REV. 0

14/04/2021

DATA	Professionalità del personale	Cortesìa, disponibilità, puntualità degli operatori	Rispetto della privacy	Copertura Servizio	Puntualità Servizi da Remoto	Addestramento Familiari	
30.06.2022							
NON SO							
INSUFF.							
SUFFIC.							
BUONO							
OTTIMO	3	3	3	3	3	3	0
PUNTEGGI	INSUFF.	0	BUONO	7			
	SUFFIC.	4	OTTIMO	10			
PUNTEGGIO MASSIMO POSSIBILE							
	Professionalità del personale	Cortesìa, disponibilità, puntualità degli operatori	Rispetto della privacy	Copertura Servizio	Puntualità Servizi da Remoto	Addestramento Familiari	
MAX	30	30	30	30	30	30	0
OTTENUTO	30	30	30	30	30	30	0
% SODD.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
PUNT. MAX.	180						
PUNT. CONS.	180						
% SODD.	100,0%						
NUMERO QUESTIONARI							
		3					